

## Adatkezelési tájékoztató

A **Gastro-Trend Management Étteremfejlesztő és Üzemeltető Kft.** (székhely: 9027 Győr, Budai út 1., cégjegyzékszám: 08-09-028172; adószám: 25583265-2-08, elektronikus elérhetőség: [info@vapiano.hu](mailto:info@vapiano.hu); honlap címe: <https://gyor.vapiano.hu> (a továbbiakban: **honlap**); telefonszám: **+36 70 394 3463**; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel, így különösen a GDPR-ral<sup>1</sup> összhangban az alábbiakban tájékoztatja a szolgáltatásait igénybe vevőket az általa alkalmazott adatkezelésről.

### 1. Adatkezelés bemutatása

A Vapiano Árkád Győr étteremből való online rendelésre a honlapon regisztrálóknek van lehetősége.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Jelen Adatkezelési Tájékoztató többek között információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat az Érintett az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Az Adatkezelő adatkezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban *összefoglaló táblázatokat* tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást a teljes Adatkezelési Tájékoztató nyújt a személyes adatkezeléssel érintett számára.

Honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Honlapon történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a <i>hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett vezetékneve; Érintett keresztnéve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett jelszava
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonása
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása</li><li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatások</li></ul>

<sup>1</sup>A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén

Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással, termékeinek megrendelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő termékei és szolgáltatásai Érintett általi megrendelésének teljesítése, az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény: a honlapon az Érintett általi regisztráció, felhasználói fiókba belépés, megrendelés, vételár megfizetésének teljesítése, szállítás, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett vezetékneve; Érintett keresztnéve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett jelszava; Érintett címe (város, kerület, utca, házszám, ajtó, emelet, kapucsengő), Érintett rendelésének időpontja; Érintett által a megrendeléshez tett megjegyzés
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Szolgáltatás teljes időtartama és azt követő fogyasztóvédelmi, valamint általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása.</li> <li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása</li> <li>- <b>Gastro-Trend Management Kft.</b> (székhely: 9027 Győr, Budai út 1.) <u>adatkezelés célja:</u> Adatkezelő termékei és szolgáltatásai Érintett általi megrendelésének teljesítése, az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény: a honlapon az Érintett általi regisztráció, felhasználói fiókba belépés, megrendelés, vételár megfizetésének teljesítése, szállítás, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése.</li> </ul>

Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Az Érintett honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható.</i>
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az adatkezelés tájékoztató 8. pontjában található
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Amennyiben hozzájárult az Érintett akkor a hozzájárulás visszavonásáig

Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartásra irányuló adatkezelés összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a hozzájárulás bármikor visszavonható
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma
<b>Adatkezelés időtartama</b>	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában az Adatkezelő szolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt, valamint azt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján öt év
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása.</li> <li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> kapcsolattartással összefüggő ügyintézés</li> <li>- <b>Gastro-Trend Management Kft.</b> (székhely: 9027 Győr, Budai út 1.) <u>adatkezelés célja:</u> kapcsolattartással összefüggő ügyintézés</li> </ul>

Adatkezelő panaszkezelési célú adatkezelésének összefoglalása	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő által az Érintett részéről benyújtott panasz kivizsgálása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma;
<b>Adatkezelés időtartama</b>	A kezelt adatokat - különösen az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni
<b>Adatfeldolgozók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása.</li> <li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> kapcsolattartással összefüggő ügyintézés</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gastro-Trend Management Kft.</b> (székhely: 9027 Győr, Budai út 1.) <u>adatkezelés célja:</u> kapcsolattartással összefüggő ügyintézés</li> </ul>
--	---

<b>Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
<b>Kezelt adatok köre</b>	Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<p>Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása.</li> <li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatfeldolgozáscélja:</u> adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése. - <b>Gastro-Trend Management Kft.</b> (székhely: 9027 Győr, Budai út 1.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése.</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozók</b>	

<b>Adatkezelő által toborzási, munkaerő-hiány betöltése céljával kapcsolatos adatkezelés összefoglalása</b>	
<b>Adatkezelés célja</b>	A VAPIANO étteremhálózatban felmerülő munkaerő-hiány betöltése vagy az állásajánlatra jelentkező pályázatának elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, vagy az Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésekor a(z) (ismételt) kapcsolatfelvétel
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; a hozzájárulás bármikor visszavonható
<b>Kezelt adatok köre</b>	Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett képmása; Érintett preferált munkaideje; Érintett

	preferált pozíciója; valamint az Érintett által az állásajánlatra jelentkezés céljából önéletrajzában rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<p>a) Munkakör betöltéséig, vagy</p> <p>b) A pályázati elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, az ismételt kapcsolatfelvétel céljából további kettő évig; vagy</p> <p>c) Az Érintett önéletrajzának Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldése esetén az Adatkezelő működésében jelentkező munkaerő-hiány megszüntetése érdekében, az ismételt kapcsolatfelvétel céljából kettő évig</p>
<b>Adatkezelők</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Neubauer János EV.</b> (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása</li> <li>- <b>VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> honlappal üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatások</li> <li>- <b>ProAktív Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet.</b> (székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 140-144.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Prohumán 2004 Munkaerő Szolgáltató és Tanácsadó Kft.</b> (székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 140-144.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>MELÓ-DIÁK Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet</b> (székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Job Force Iskolaszövetkezet</b> (székhely: 2161 Csomád, Akácos utca 11.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Pensum Diákmunka Szolgáltató Iskolaszövetkezet</b> (székhely: 4031 Debrecen, Angyalföld tér 7.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>HRCV Személyzeti Szolgáltató Kft</b> (székhely: 1117 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 14, 4/1) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>HR Campus Plus Iskolaszövetkezet</b> (székhely:2091 Etyek, Vörösmarty utca 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Starjobs Magyarország Kft</b> (székhely:2724 Újlengyel, Kossuth u 136.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő- hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Munkaerő Humánszolgáltató Szociális Szövetkezet</b> (székhely:2724 Újlengyel, Kossuth u 136.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Prifield Személyzeti Tanácsadó Kft</b> (székhely:1214 Budapest, Mag utca 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Profield Munkaerő-kölcsönző Kft.</b> (székhely:1214 Budapest, Mag utca 3.) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Gastro-Trend Management Kft</b> (székhely:9027 Győr, Budai út 1) <u>adatfeldolgozás célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Gastro-Trend MOM Park Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Gastro-Trend Bécsi Corner Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> <li>- <b>Gastro-Trend Fashion Street Kft.</b> (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.) <u>adatkezelés célja:</u> VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
--	--

## 2. Érintett

Adatkezelő által végzett, személyes adatok kezelésével kapcsolatos folyamatok által érintettek közé tartoznak

- a honlapon regisztráltak;
- a honlapon ételt rendelők;
- az Adatkezelő által biztosított karrierlehetőség keretében meghirdetett állásajánlatra pályázók;
- az önéletrajzukat Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére megküldők;
- az Adatkezelő által alkalmazott sütiket elfogadó felhasználó;
- az Adatkezelővel kapcsolatot tartók;
- az Adatkezelő részére panaszt benyújtók

(a továbbiakban együtt: **Érintett**).

## 3. A személyes adatok Adatkezelő általi megismerésének

**forrásai** Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintettől

- a honlapon történő regisztráció;
- étel megrendelése;
- az Adatkezelő által biztosított karrierlehetőség keretében meghirdetett állásajánlatra jelentkezés;
- az önéletrajz Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére megküldése;
- a sütik elfogadása;
- a kapcsolattartásra irányuló megkeresés;

– a panasz benyújtása során kapja meg.

#### **4. Adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama**

##### **4.1. Az Adatkezelő honlapján történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

4.1.1. Adatkezelő által a honlapon történő **regisztrálás, felhasználói profil létrehozása** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.1.2. Az Adatkezelő **honlapján történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása céljából** az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett vezetékneve; Érintett keresztnéve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett jelszava.

4.1.3. Az Adatkezelő honlapján történő regisztráció, felhasználói profil létrehozása céljából kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.**

##### **4.2. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatóval, termékeinek megrendelése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

4.2.1. Érintett általi étel megrendelésének teljesítése céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az Adatkezelő és az Érintett között létrejött **szerződés teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

4.2.2. Az Adatkezelő **ételeinek a honlapon regisztrációval történő megrendelésének teljesítése** és az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi körülmény kezelése, így a honlapon az Érintett általi regisztráció, megrendelés, vételár megfizetésének teljesítése, termék szállítása, Érintett fogyasztói igényeinek érvényesítése, panaszának kivizsgálása **céljából az alábbi adatokat kezeli:**

- Érintett vezetékneve; Érintett keresztnéve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; Érintett jelszava; Érintett címe (város, kerület, utca, házszám, ajtó, emelet, kapucsengő), Érintett rendelésének időpontja; Érintett által a megrendeléshez tett megjegyzés.

4.2.3. Az Adatkezelő az **étel megrendelése céljából** kezelt adatokat az általa az Érintett irányában nyújtott szolgáltatás teljes időtartama alatt és azt követően a fogyasztóvédelmi, valamint általános polgári jogi igények érvényesíthetőségi idő tekintetében **öt évig** kezeli.

##### **4.3. Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

4.3.1. Adatkezelő által az Érintettel történő **kapcsolattartás** céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.3.2. Adatkezelő az **Érintett és ő közötté történő kapcsolattartás céljából** az alábbi adatokat kezeli:

- Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma.

4.3.3. Adatkezelő az Érintett való kapcsolattartás céljából kezelt adatokat az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig**, vagy a hozzájárulás visszavonás hiányában **az Adatkezelő szolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt**, valamint azt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján **öt évszolgáltatásának az Érintett tekintetében történő nyújtásának teljes időtartama alatt**, valamint azt követően az általános polgári jogi igények elévülésének általános ideje alapján **öt évig** kezeli.

##### **4.4. Adatkezelő által az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

4.4.1. Adatkezelő által az Érintetti **panasz kivizsgálása céljából** az alábbi adatokat kezeli:

- Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Érintett által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok

- jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Panaszra adott válasz; Termék lényeges adatai; Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma;
- 4.4.2. Adatkezelőnek az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából történő adatkezelése során az Érintett által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **öt évig** kezeli a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

#### **4.5. Az Adatkezelő által bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

- 4.5.1. Adatkezelő által **bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából** az alábbi adatokat kezeli:
- termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok.
- 4.5.2. Adatkezelő **bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése céljából** történő adatkezelése során a termékeinek értékesítésével szorosan összefüggő könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat **nyolc évig köteles** megőrizni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.

#### **4.6. Toborzási célból kezelt adatok, az adatkezelés jogalapja és időtartama**

- 4.6.1. Adatkezelő az általa biztosított karrierlehetőség keretében a toborzás, **munkaerő-hiány betöltése**, valamint a meghirdetett állásajánlatra jelentkező Érintett pályázatának elutasítása esetén, vagy a pályázat pozitív elbírálása ellenére, amennyiben nem az Adatkezelő által kiválasztott Érintett pályázó tölti be a munkakört, e pályázóval, vagy az Érintett önéletrajzának Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldése esetén a(z) **(ismételt) kapcsolatfelvétel céljából** megvalósított adatkezelés jogalapja **az Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. A hozzájárulás bármikor visszavonható.
- 4.6.2. Az Adatkezelő a toborzás, munkaerő-hiány betöltése érdekében **az alábbi adatokat kezeli**:
- Érintett vezetékneve; Érintett utóneve; Érintett e-mail címe; Érintett telefonszáma; adott esetben, az Érintett fizetési igénye; valamint az Érintett által az állásajánlatra jelentkezés céljából önéletrajzában rendelkezésre bocsátott egyéb személyes adatok.
- 4.6.3. Adatkezelő a pályázat pozitív elbírálása esetén a felvételt nyert pályázó Érintett esetében a **munkakör betöltéséig** kezeli e célból az Érintett személyes adatait.
- 4.6.4. Adatkezelő
- a pályázat negatív elbírálása esetén, a felvételt nem nyert pályázó Érintett tekintetében
  - pályázat pozitív elbírálása ellenére amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó Érintett tölti be,
- az adatokat haladéktalanul törli, vagy az ismételt kapcsolatfelvétel céljából, az Érintett külön hozzájárulása alapján további kettő évig kezeli.** A hozzájárulás bármikor visszavonható.
- 4.6.5. Az Érintett önéletrajzának Adatkezelő által meghirdetett állásajánlat hiányában Adatkezelő részére történő megküldésével, így személyes adatainak rendelkezésre bocsátásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait **kettő évig** kezelje az Adatkezelő a működésében jelentkező munkaerő-hiány megszüntetése érdekében, az **ismételt kapcsolatfelvétel céljából**.

### **5. Adatfeldolgozás, további adatkezelés**

- 5.1. Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása során, annak teljesítése érdekében, és ahhoz szükséges mértékben, szerződött partnerei részére átadja adatfeldolgozásra.

5.2. A szolgáltatásnyújtás teljesítése érdekében szükségesen igénybe vett, Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók, akik által az Érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

- **Neubauer János EV.** (székhely: 1105 Budapest, Ugor utca 1. fsz. 3.)  
adatfeldolgozás célja: honlappal üzemeltetése és azzal kapcsolatos informatikai háttér biztosítása.





- **VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft.** (székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 6.)  
adatkezelés célja: VAPIANO cégcsoporton belüli toborzás, munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés
- **Gastro-Trend Management Kft.** (székhely: 9027 Győr, Budai út 1.)  
adatkezelés célja: VAPIANO cégcsoporton belüli a toborzás, valamint a munkaerő-hiány betöltés céljával kapcsolatos adatkezelés

## **6. Adatbiztonság, az adatok megismerésére jogosultak**

---

- 6.1. Az adatkezelési időtartam lejártakor az Adatkezelő törli az Érintett adatait.
- 6.2. Adatkezelő gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, és minden intézkedést megtesz a Érintett magánszférájának védelme, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás, azaz annak érdekében, hogy az Érintettek személyes adatai a jogszabályoknak megfelelő védelemben részesüljenek.
- 6.3. Az Adatkezelő az adatbiztonság követelményének megtartásához szükséges intézkedések körében számítógépes adatbázisban, **automatikus és manuális** módon kezeli az Érintett adatait és intézkedett arról, hogy az Érintett adatainak kezelése zárt, és minden esetben jelszóval védett rendszerben, merevlemezre mentve történjen és e rendszereket csak a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, az ahhoz elengedhetetlenül szükséges mértékben használják az adatok megismerésére jogosultak.
- 6.4. A számítógépes rendszerek tűzfalal és megfelelő vírusvédelemmel vannak ellátva.
- 6.5. Adatkezelő elvégzi a rendszer műszaki ellenőrzését és hiba észlelése vagy jelzése esetén intézkedik.
- 6.6. Adatkezelő biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférésére jogosultak teljeskörű, adatvédelmi szabályokról történő tájékoztatását. Adatbiztonsági garanciaként Adatkezelő vezetői tisztségviselőit és munkavállalóit titoktartási kötelezettség és jogi felelősség terheli az e tevékenységük során megismert személyes adatok tekintetében.
- 6.7. A honlapra látogatók, valamint az Érintett számítógépének használatával az Adatkezelő részére hozzáférhetővé váló információk és hálózati azonosítói (IP cím) a honlap látogatottsági adatainak generálása, valamint az esetlegesen felmerülő hibák és támadási kísérletek detektálása céljából naplózásra kerülnek. A hálózati azonosítókat az Adatkezelő nem köti semmilyen olyan más adatahoz, amely alapján a honlapra látogató, vagy az Érintett személye azonosítható lenne. A honlap látogatásával egyidejűleg jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettekén túl egyéb sütik, illetve webbug-ok letöltésére nem kerül sor.
- 6.8. Az Adatkezelő részéről a kezelt adatok megismerésére jogosultak köre az adott adatkezelési cél érdekében kezelt adatkezelési időtartamhoz igazodóan differenciált:
  - a honlapon történő regisztráció és a kapcsolattartás céljából az **Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ezek hiányában öt éves időtartamú adatkezelése során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő marketing tevékenységet végző munkatársai.**
  - az Adatkezelő a termékei Érintett általi megrendelésének teljesítése, az Érintett által benyújtott panasz kivizsgálása céljából kezelt személyes adatok **öt éves adatkezelési időtartama alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő értékesítési és panaszkezelési munkakört betöltő munkavállalói.**
  - az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat tekintetében előírt **nyolc éves adatkezelési időtartam alatt az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő számvitelével kapcsolatos munkakört betöltő munkavállalói.**
  - Adatkezelő működésében felmerülő munkaerő-hiány betöltése vagy az állásajánlatra jelentkező pályázatának elutasítása esetén, illetve a pályázat pozitív elbírálása ellenére



amennyiben a munkakört nem az Adatkezelő által kiválasztott pályázó tölti be, az ismételt kapcsolatfelvétel célból folytatott, **a munkaerőhiány betöltéséig, vagy ismételt kapcsolatfelvétel esetén további kettő évig tartó adatkezelés során az Érintett személyes adatainak megismerésére jogosultak az Adatkezelő és a VAP Magyarország Holding Menedzsment Kft. HR munkakörben dolgozó munkavállalói és munkáltatói jogkör gyakorlói.**

## **7. Érintetti jogok, jogorvoslati lehetőségek**

- 7.1. Érintett a jelen pontban rögzített jogait elektronikus úton, az <mailto:info@vapiano.hu> e-mail címre, vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére az Adatkezelőnek címzett levélben gyakorolhatja.
- 7.2. Az Érintett kérelmére írásban vagy elektronikus úton az Adatkezelő tájékoztatást ad [GDPR 15. cikk (1) bekezdés; **tájékoztatáshoz való jog**]:
- arról, hogy milyen adatokat kezel az Érintettől;
  - az adatkezelés céljairól;
  - azon címzettek kategóriáról, akik számára a személyes adatokat átadhatja;
  - az adatkezelés időtartamáról;
  - az Érintett jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről.
- 7.3. Az Érintett kérelmére Adatkezelő a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban vagy az Érintett által választott más formátumban rendelkezésre bocsátja [GDPR 15. cikk (3) bekezdés; **hozzáférési jog, másolatkiadás iránti jog**].
- 7.4. Az Adatkezelő az Érintett kérésének megfelelően módosítja, pontosítja (helyesbíti) az Érintett személyes adatát, valamint erre a felhasználói profilon keresztül is lehetőséget biztosít [GDPR 16. cikk; **helyesbítéshez való jog**].
- 7.5. Az Érintett adataihoz való hozzáférésehez fűződő jogának gyakorlása, valamint személyes adatainak helyesbítése céljából Adatkezelőhöz fordulhat.
- 7.6. Az Érintett kérelmére Adatkezelő törli az Érintett személyes adatát. Az Adatkezelő a kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében szereplő okokból tagadhatja meg, így például abban az esetben, ha a személyes adatok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükségesek, vagy a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. [GDPR 17. cikk; **törléshez való jog**].
- 7.7. Az Érintett a honlapon való regisztráció, a hozzájárulást igénylő sütik alkalmazása és a kapcsolattartás céljából történő személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben az Érintett valamennyi személyes adatát Adatkezelő haladéktalanul törli [**hozzájárulás visszavonásához való jog**]. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- 7.8. Az Érintett jogosult kérelmezni a személyes adatok kezelésének korlátozását (zárolását)
- ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor azon időtartamig kérheti az adatok zárolását, amíg Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
  - ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
  - Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez [GDPR 18. cikk; **adatkezelés korlátozásához való jog (zárolás)**].
- Adatkezelő zárolási kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, vagy a papír alapon tárolt személyes adatokat külön mappába helyezi át. Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy

jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli. Az adatkezelés korlátozásának e feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

- 7.9. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható, tagolt formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen túlmenően Adatkezelő biztosítja, hogy erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja Érintett adatait az Érintett által meghatározott másik adatkezelőnek. [GDPR 20. cikk (1) és (2) bekezdése; **adathordozhatósághoz való jog**].
- 7.10. Adatkezelő az Érintett kérelmének beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 7.11. A joggyakorlás díjmentes. Bizonyos esetekben Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, **díjat számíthat fel**, vagy **megtagadhatja** a kérelem alapján történő intézkedést, ha az Érintett az adatairól másolatot kér, vagy ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó).
- 7.12. Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy amennyiben megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett **személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje**. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az Érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.
- 7.13. A jelen pontban szabályozott eljárások kezdeményezése előtt az Érintett jogosult - elektronikus úton benyújtható - **panaszával** az Adatkezelőhöz fordulni az adatkezeléssel kapcsolatos aggályainak kiküszöbölése, valamint a jogszerű állapot helyreállítása érdekében. Adatkezelő a panaszt egy hónapon belül megvizsgálja, arról jegyzőkönyvet vesz fel és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban, elektronikus úton tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett panaszának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelés jogszerű állapotát helyreállítja, vagy az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti. Ekkor az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő a panaszról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti azokat, akik részére a panasszal Érintett adatot továbbította. Jelen pontban szabályozott panasz eljárás az Érintettel történő kapcsolattartás keretében az adatkezeléssel kapcsolatos aggályok kiküszöbölésére szolgál és nem vonatkozik Adatkezelő termékeivel kapcsolatos, fogyasztói jogok érvényesítése érdekében tett jognyilatkozatokra.
- 7.14. Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, vagy az Adatkezelő jogellenes adatkezelést végez, akkor a **Hatóság eljárását kezdeményezheti**. A Hatóság elérhetőségei: postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391-1400; honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).
- 7.15. Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a **bírósági eljárást is kezdeményezhet** és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 8. Sütik

- 9.1. Amikor meglátogatja a honlapot, az Érintett számítógépe sütiket tárol. A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngészője tárol az Érintett eszközén bizonyos információk mentése érdekében. Amikor az Érintett a következő alkalommal ugyanazon eszköz igénybevételel látogatja meg honlapot, a sütikben mentett információ vagy a honlapra („Első Fél sütije”) továbbítódik vagy egy másik olyan honlapra, amelyhez a süti tartozik („Harmadik Fél sütije”).

- 9.2. A mentett és visszaküldött információk keresztül a honlap felismeri, hogy az Érintett korábban már belépett oda és meglátogatta azt az eszközön használt böngészővel. Ezt az információt arra használja az Adatkezelő, hogy a honlapot az Érintett preferenciáival összhangban optimális módon tervezze és jelenítse meg. Ebben a vonatkozásban kizárólag maga a süti kerül azonosításra az Érintett eszközén. Ezen a mértéken túl az Érintett személyes adatait csak a kifejezett hozzájárulásával, vagy abban az esetben menti az Adatkezelő, ha az feltétlenül szükséges az Érintett részére felkínált és az Érintett által elért szolgáltatás használatához.
- 9.3. Adatkezelő sütik alkalmazása, azaz a honlapon nyújtott szolgáltatásainak az Érintett igényeihez igazítása céljából megvalósított adatkezelésének jogalapja az **Érintett hozzájárulása** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. Az Érintett hozzájárulását igénylő sütik az alábbiak:  
Érintett a sütik alkalmazásához adott hozzájárulását a honlapon az adott süti jelölő négyzetére kattintással adhatja meg. Az Érintett általi hozzájárulást nem igénylő sütikről Adatkezelő az alábbiakban tájékoztatást nyújt.
- 9.4. A honlap a sütik alábbi típusait használja, amely sütik terjedelmére és funkciójára vonatkozó magyarázat alább található:
- Feltétlenül szükséges sütik
  - Funkció és Teljesítmény sütik
  - Hozzájáruláson alapuló sütik
- 9.5. A honlap az alábbi sütiket használja:

Süti neve	Süti típusa	Süti azonosítója	Süti Szolgáltatás	Süti által kezelt adatok	Süti célja	Süti élettartama
	<i>Feltétlenül szükséges sütik</i>  <i>Funkció és Teljesítmény sütik</i>  <i>Social media sütik</i>  <i>Analitikai sütik</i>  <i>Reklám sütik</i>					

#### 9.6. Feltétlenül szükséges sütik

- 9.6.1. A feltétlenül szükséges sütik olyan funkciókat biztosítanak, amelyek nélkül a honlap nem használható rendeltetésszerűen. Ezen sütiket kizárólag az Adatkezelő használja, ezért ezek az Első Fél sütije. Ez azt jelenti, hogy a sütikben tárolt valamennyi információ visszakerül a honlapra.
- 9.6.2. A feltétlenül szükséges sütik például arra szolgálnak, hogy Érintett, mint regisztrált felhasználó mindig bejelentkezve maradjon, amikor a honlap különböző aloldalaira lép, és így ne kelljen minden alkalommal újra beírnia a belépési adatait egy új oldalra történő belépéskor.
- 9.6.3. A feltétlenül szükséges sütik használata a honlapon az Érintett hozzájárulása nélkül lehetséges. A feltétlenül szükséges sütik ezért egyénileg nem aktiválhatók és deaktiválhatók. Az Érintett ugyanakkor bármikor kikapcsolhatja a sütiket a böngészőjében.
- 9.6.4. Jogalap: GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont.

#### 9.7. Funkció és Teljesítmény sütik

- 9.7.1. A funkció sütik lehetővé teszik, hogy a honlap már megadott adatokat tároljon (mint például a regisztrált név vagy nyelvválasztás), és ezen adatok alapján tökéletesített és személyre

szabottabb funkciókat kínáljon. Ezen sütik csak anonim adatokat gyűjtenek és tárolnak, hogy ne tudják követni az Érintett egyéb honlapokon való mozgását.

- 9.7.2. A teljesítmény sütik arról gyűjtenek adatokat, hogy hogyan használják a honlapot, annak érdekében, hogy a honlap vonzerejét, tartalmát és funkcióit javítsa az Adatkezelő. Ezen sütik segítenek például meghatározni, hogy a honlap aloldalai látogatottak-e, illetve, hogy mely aloldalak a látogatottak, valamint, hogy a felhasználókat különösen mely tartalmak érdeklik. A teljesítmény süt arra is szolgálnak, hogy
- rögzítsék különösen egy oldal látogatásainak a számát, az aloldalakra való belépések számát, a honlapon eltöltött időt, a látogatott oldalak sorrendjét, azt, hogy melyik keresési kifejezések vezették el az Érintettet az Adatkezelőhöz, az országot, a régiót és adott esetben a várost, ahonnan belép az Érintett, valamint a honlapra belépő mobil eszközök arányát;
  - rögzítsék a számítógép egerének mozgását, az egérrel végrehajtott kattintásokat és görgetést is, hogy az Adatkezelő megértse, hogy a honlap mely területei érdeklik különösen a felhasználókat.
- 9.7.3. Ezeket az adatokat nem az Érintett nevéhez vagy felhasználói profiljához kapcsolódóan használja fel az Adatkezelő, hanem statisztikai kimutatás részeként dolgozza azokat fel. Ennek eredményeként a felhasználók igényeinek megfelelően tudja alakítani a honlap tartalmát és optimalizálni a kínálatát. Az Érintett számítógépének technikai okok miatt továbbított IP címe automatikusan anonimizált és nem enged következtetéseket levonni az egyéni felhasználóra nézve.

9.7.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

## 9.8. Hozzájáruláson alapuló sütik

- 9.8.1. Azon sütiket, amelyek nem feltétlenül szükségesek és nem funkció vagy teljesítmény sütik, így például a reklám / marketing sütiket, csak a kifejezett hozzájárulásával használja az Adatkezelő.
- 9.8.2. Az Adatkezelő fenntartja továbbá a jogot, hogy azon adatokat, amelyekhez a honlap látogatói szokásainak az anonim elemzéséből a sütik által jut hozzá, felhasználja annak érdekében, hogy a honlapon bizonyos termékeinek egyes reklámjait megjelenítse. Mindez az Érintett előnyére válik, mert olyan reklámot vagy tartalmat jelenít meg az Adatkezelő ezáltal, amelyről úgy gondolja, hogy érdekli az Érintettet a böngészési szokásai alapján, ezáltal kevesebb olyan véletlenszerűen megjelenő reklámot vagy tartalmat fog látni, amely kevésbé esik egybe az Érintett igényeivel.
- 9.8.3. A marketing sütik külső reklámtársaságoktól érkeznek (Harmadik Fél sütije) és az Érintett által látogatott honlapokról gyűjt információt annak érdekében, hogy az Érintettnek célcsoportra irányuló reklámot készítsen.
- 9.8.4. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pont.
- 9.8.5. **Az online reklámozáshoz használt sütiket letilthatja az Érintett** önszabályozó programok keretében számos országban létrehozott olyan eszközök révén, amelyek biztosítják az Érintett választási lehetőségének az érvényesülését, mint amilyen például az amerikai <https://www.aboutads.info/choices/> vagy az európai <http://www.youronlinechoices.com/hu/>. A sütik beállítási lehetőségei a böngésző eszköztáratól függően találhatóak meg (Internet Explorer [itt](#), Google Chrome [itt](#), Mozilla Firefox [itt](#), Safari [itt](#)). Ezekben a linkekben állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt meg a számítógépén. A hozzájáruláson alapuló sütik használatához való hozzájárulását egyénileg, a jövőre nézve tehát bármikor visszavonhatja az Érintett a süti beállításainak megfelelő módosításával.
- 9.8.6. Azok az Érintettek, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásukról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit (ga.js, analytics.js, and dc.js), hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Emellett azok az Érintettek, akik telepítették a letiltó böngésző bővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesznek részt. Amennyiben az Érintett Analytics webes tevékenységének letiltási szándéka esetén felkeresheti a [Google Analytics letiltó oldalát](#), és telepítheti a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.
- 9.9. **A sütik kezelése és törlése**





Az Érintett a böngészőjét beállíthatja (Explorer [itt](#), Google Chrome [itt](#), Mozilla Firefox [itt](#), Safari [itt](#)) úgy, hogy az a süтик mentését fősabályként ne engedje meg, és/vagy úgy, hogy a böngésző minden alkalommal rákérdezzen arra, hogy az Érintett egyetért-e a süтик bekapcsolásával. Az Érintett bármikor törölheti azon süतिकet, amelyeket ismételtén bekapcsolt. A böngésző sugó funkciója használatával részletes tájékoztatást kaphat az Érintett ennek működéséről. A süтик használatának általános érvénnyel történő kikapcsolása korlátozhatja a honlap bizonyos funkcióinak működését.

#### 9.10. Google Analytics

9.10.1. A honlap Google Analytics-et, a Google Inc. („Google”) webes elemző szolgáltatását használja. Ennek során a Google Analytics a süтик egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a honlap Érintett által történő használatának elemzését. A süтик által a honlap Érintett általi használatáról létrehozott információt általában egy, az Egyesült Államokban található Google szerverre továbbítják, majd ott tárolják.

9.10.2. A süтик tárolását megakadályozhatja az Érintett, ha a böngészőszoftverének használata során a megfelelő beállításokat alkalmazza. Emellett a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> címen elérhető böngésző beépülő modul letöltésével és telepítésével megakadályozhatja az Érintett, hogy a Google rögzítse és kezelje a süтик által létrehozott, a honlap Érintett által történő használatával kapcsolatos adatokat (beleértve az IP címét).

9.10.3. A honlap a Google Analytics-et használja a felhasználói azonosítón keresztül megvalósuló látogatóáramlás eszköztől független elemzésére is. Az Érintett által történő használat különböző eszközök közötti követését kikapcsolhatja a Google fiókjában az „*Információim*”, „*Személyes információk*” alatt.

9.10.4. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

#### 9.11. Adatkezelő hirdetéseinek külső szolgáltatók általi megjelenítése

9.11.1. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók – így a Google is – megjelenítik különböző weboldalakon. Az Adatkezelő és a külső szolgáltatók, például a Google, saját süतिकet (például a Google Analytics süतिकet) és harmadik féltől származó süतिकet (például a DoubleClick süतिकet) használnak együttesen a felhasználók által a webhelyen tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

9.11.2. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

#### 9.12. Közösségi Beépülő Modulok / Social Plug-ins

9.12.1. A honlapon Adatkezelő használja a közösségi hálók beépülő moduljait (Social plug-ins / „beépülő modulok”), különösen a Facebook „*Megosztás*” vagy „*Megosztás az ismerősökkel*” gombját. A Facebook honlapját, a <https://www.facebook.com/> weboldalt a Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) üzemelteti, melyért a Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország) a felelős Európában. A beépülő modulok általában Facebook logóval vannak megjelölve.

9.12.2. A Facebook mellett a „Google+” (szolgáltató: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), a „Twitter” (szolgáltató: Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103) beépülő moduljait is használjuk.

9.12.3. A megfelelő gombra kattintással (pl.: „Továbbítás”, „Megosztás” vagy „Megosztás ismerősökkel”) az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy a böngészője kapcsolatot teremtsen az adott közösségi háló szervereivel, és továbbítja a használati adatokat a közösségi háló megfelelő üzemeltetőjéhez, és fordítva. Adatkezelő nem rendelkezik ráhatással arra, hogy a közösségi hálók ezt követően milyen jellegű és terjedelmű adatokat gyűjtenek. A közösségi háló szolgáltató felhasználói profilként tárolja az Érintettől gyűjtött adatokat és azokat reklámozás, piackutatás és/vagy a honlap keresletorientált tervezése céljából használja. Az ilyen értékelés különösen a keresletnek megfelelő reklámtevékenység kialakítása érdekében történik (a nem bejelentkezett felhasználóknak is), valamint azért, hogy a közösségi háló más felhasználóit tájékoztassa az Érintett honlapunk folytatott tevékenységeiről. Az Érintett jogosult tiltakozni ezen felhasználói profilok létrehozása ellen, amely esetben e jog gyakorlása érdekében fel kell vennie a kapcsolatot az adott beépülő modul szolgáltatójával. A beépülő modulokon keresztül



Adatkezelő biztosítja az Érintett számára a lehetőséget, hogy a közösségi hálókkal és más felhasználókkal felvehesse a kapcsolatot, hogy az Adatkezelő fejleszteni tudja a kínálatát és érdekesebbé tehesse azt az Érintett, mint felhasználó számára.

- 9.12.4. Az adatok arra tekintet nélkül kerülnek továbbításra, hogy van-e az Érintettnek fiókja a beépülő modul szolgáltatójánál és be van-e oda jelentkezve. Ha az Érintett bejelentkezett a beépülő modul szolgáltatójához, az Adatkezelő által gyűjtött adatait közvetlenül hozzárendelik a beépülő modul szolgáltatójánál meglévő fiókjához. Ha az "Aktivál" gombra kattint, és például kapcsolódik az oldalhoz, a beépülő modul szolgáltatója is tárolja az információt a felhasználói fiókjában és nyilvánosan megosztja azt az Érintett ismerőseivel. Adatkezelő javasolja, hogy az Érintett rendszeresen jelentkezzen ki a közösségi háló használata után, különösen mielőtt aktiválja a gombot, így elkerülheti, hogy hozzárendeljék a beépülő modul szolgáltatójánál meglévő profiljához:
- 9.12.5. Az adatgyűjtés céljával és terjedelmével, valamint a beépülő modul szolgáltatója általi adatkezeléssel kapcsolatos további információért az Érintett megtekintheti ezen szolgáltatók alább megjelölt adatvédelmi nyilatkozatait, amelyek további információval szolgálnak az ebbe a tárgykörbe tartozó jogaival, valamint az adatainak védelmét szolgáló beállítási lehetőségekkel kapcsolatban is.
- a) Facebook Inc. (1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA);  
<http://www.facebook.com/policy.php> további információ az adatgyűjtésről;  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications>, valamint  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo> A Facebook alávetette magát az EU-USA Adatvédelmi Pajzsnek, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- b) Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA);  
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. A Google alávetette magát az EU-USA Adatvédelmi Pajzsnek, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
- c) Twitter, Inc. (1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA);  
<https://twitter.com/privacy>. A Twitter alávetette magát az EU-USA Adatvédelmi Pajzsnek, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 9. Egyéb rendelkezések

---

- 9.1. Amennyiben Adatkezelő módosítja az Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre továbbítja a módosított tájékoztatót annak érdekében, hogy az Érintett megismerhesse azt.
- 9.2. Jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, más nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
- 9.3. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.
- 9.4. Ha az Adatkezelő más címmel is közli az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatja erről az Érintettet.